

カテゴリー	質問	回答
応募方法について	アニメイトで購入した場合、JVCケンウッドストアの会員登録はどのように行うのか？	～JVCケンウッドストア会員登録方法～ 1. 下記リンクにアクセス。リンクに従って、必要事項を記入 ※備考欄に、必ず「アニメイト」とご記入ください。 会員登録 JVCケンウッドストア (jvckenwood.com) https://online-store.jvckenwood.com/p/register 2. メールアドレス認証を行って会員登録を完了！ 3. 会員登録終了後、「会員登録完了」メールが届きます
応募資格について	両ストアで対象商品を購入した場合、どちらの応募番号で応募すればいいですか。	複数応募可能ですので、抽選応募番号ごとに1個ずつ分けて応募を行ってください。
	当選の確率を上げる方法はあるか？例えば、複数のUSBを購入した場合、応募権利が複数回得られるのか？（2個買えば、当選確率は2倍になりますか）	USBを複数購入された場合は、複数応募することが可能です。しかしながら、当選は、1名義につき1当選のみとなりますのでご注意ください。
当選通知について	当選の通知はどのように行われるのか？メール以外に通知方法はあるか？	抽選結果の確認方法は、当選者のみに案内されるメール配信のみです。迷惑メール・受信拒否等ご確認いただけますようお願いいたします。落選の場合は、メールでの案内がございませんのでご了承ください。問い合わせを受けても、抽選結果についてはご案内出来かねます。
	当選案内メールは何時ごろ配信されますか	4月9日（火）18時頃に配信を予定しております。 ※抽選結果については、問い合わせを受けてもご案内出来かねます。
イベント内容について	鈴木健一さんとのじゃんけん大会以外に、予定されているミニイベントの詳細は？	鈴木健一等身大パネルの設置、EX-DUB1試聴会を予定しております。
	イベント中に写真撮影は可能か？	会場内での写真・動画撮影は、ご遠慮ください。 会場外にフォトスポットをご用意しておりますので、そちらで撮影をお楽しみいただけます。
持ち物について	身分証以外に、イベント入場時に必要なものはあるか？	顔写真付きの身分証明書（詳細は別紙参照）と当選案内メール（スマートフォン等の携帯端末画面または、予め印刷したもの）をお手元にご用意ください。以上の2点が確認できない場合、いかなる理由があってもご入場できませんのでご注意ください。
健康状態に関する規制について	入場時の体温チェックや健康状態に関する自己申告は必要か？	非接触型体温計での体温測定を行う場合がございます。
イベント遅刻・途中退出について	イベント開始後の入場や、途中退出は可能か？それに伴う特別なルールはあるか？	イベント開始後の入場や途中退出は出来かねます。
	イベント終了後、最終電車やバスの時間に間に合うように会場を出る方法は？	途中退出は出来かねます。生放送終了後にはミニイベントを用意しており、本イベント終了は22:30を予定しております。予め公共交通機関をご確認の上、お申し込みください。
その他	USBを購入後、抽選応募番号の案内メールが届かないのですが	※案内メール配信は、購入締め切り後の3月25日（月）～3月27日（水）頃を予定しております。 USBご購入後から、抽選応募番号の付与は、順を追ってお時間を頂戴しますので今しばらくお待ちください。 なお、3月28日（木）以降、メールが受信されない場合は下記をお確かめください。 * 迷惑メールフォルダに入っていないかご確認ください。 * 受信メールボックスがいっぱいになっていると、メールが受信されない場合がございます。 なお、メールボックスの容量がいっぱいだった場合は、受信ボックス内の不要なメールを削除してください。 * ドメイン名「storeinfo@online-store.jvckenwood.com」を受信指定（許可）の設定をお願いします。

よくあるご質問

カテゴリー	質問	回答
応募資格	保護者の同意とは、どのような方法で行いますか？	18歳未満のお客様は、対象者にメールでご案内するイベント応募フォームに、保護者の同意と連絡先を記入していただきますようお願いいたします。
応募方法	ペアチケット（友人・親子等）で同時に応募することはできますか？	今回はお一人様単独のみでのご応募となっております。お客様同士お隣の席でご用意する等、ご都合にお応えすることは出来かねます。別々でご応募いただけますようお願いいたします。
イベント	当選した場合、同伴者を連れて行くことは可能ですか？同伴者もイベントに参加できますか？	同伴者を連れて参加することはできません。必ず、当選者お一人でのご参加をお願いいたします。生放送に影響を及ぼす可能性があるため、小さいお子様をお膝元に乗せる等、小さなお子様のご同行もご遠慮願います。
	イベント当日コロナ・インフルエンザ等（体調不良）で行けないときは、当選権を譲ることはできませんか？	ご本人様以外にお譲りすることはご遠慮ください。当日は、顔写真付き身分証明書（＊別途資料参照）でのご本人様確認を予定しております。
	会場内の飲食は可能ですか？	会場内での飲食は蓋のついたボトルのドリンク飲料に制限させていただきます。
	受付後にトイレに行けますか？	はい、可能です。
	当日グッズ販売はありますか。イベント限定グッズはありますか？	グッズ販売を行う予定はございません。
	当日、応援グッズ（ペンライト等）を持参しても良いですか？	ご持参していただいて構いません。しかしながら、音の出る物等、生放送中に支障をきたすものはご遠慮ください。
持ち物	キャリーケースを置く場所や荷物を預ける場所はありますか？	会場にご用意はございません。また、大きな荷物は会場に持ち込むことができません。座席は広くないので手荷物にご注意ください。
会場へのアクセス	文化放送メディアプラスホールへの最適な交通手段を教えてください。	〒105-8002 東京都港区浜松町 1 - 3 1 GoogleMaps ・JR浜松町駅北口すぐ ・都営大江戸線、都営浅草線大門駅 1分 ・東京モノレール浜松町駅 1分 ※当日の詳しい集合場所・時間等は、当選者のみにメールでご連絡させていただきます。
その他	非日本語話者・障がい者のための翻訳や字幕サービスは提供されるか？車椅子を使用している参加者や、特別な支援が必要な参加者のための設備やサービスはありますか？	翻訳や、字幕サービスはございません。車椅子をご利用のお客様等、特別な支援をご必要とされるお客様は、必ずイベント応募フォームの該当欄で申告を行った上、ご応募ください。
	お花やプレゼントを贈ることはできますか？	スタンド花・アレンジ花・プレゼント等はご遠慮ください。本イベントや鈴木健一さんへのメッセージは番組宛にメール（base@joqr.net）にてお送り頂きますと幸いです。